



Dossier empresa con Acciones Formativas

DSH-ISAL

Consultoría
de Recursos Humanos

Sistémica-HS®
*Relaciones Eficientes.
Altos Resultados y Gran Bienestar*



NO te ayudamos
a encontrar una buena serie de Netflix,
seguro que no acertamos ... **Lo que sí hacemos es:**

Ayudarte a

organizar tu empresa
y **motivar** a tus equipos,
trazando **estrategias eficientes**
con las que lograrás **grandes beneficios**
y un **altísimo bienestar.**



¡Y esto es posible!

- **Optimizamos tu empresa**, mejoramos los departamentos y la relación entre las personas, logrando **resultados excelentes, rápidos y duraderos**.
- **Con el Paradigma Sistémico-HS®**, mediante Formación, Mentoring y Coaching, consiguiendo la **Eficiencia, Excelencia y Bienestar** de Personas, Equipos y Organizaciones.



Lo que nos diferencia es...



EL MÉTODO SISTÉMICO-HS® QUE APORTA:

1. EFICACIA

Porque el equipo se lleva el resultado y la solución a sus problemas.

2. EFICIENCIA

Porque lo consigue en menos de 2h.

3. RESULTADOS, avalados por más de 100 EMPRESAS y 3.000 PROFESIONALES con los que hemos trabajado.

En Grandes Empresas, Pymes y Empresas Familiares que han logrado la transformación, aumentando el clima laboral, y los beneficios **hasta un 400%**, de manera Real, Demostrable y Constatable.

Contenido

del presente documento

1. NUESTRA MISIÓN

2. HERRAMIENTAS

3. SERVICIOS

4. ÁREAS EN LAS QUE TRABAJAMOS

5. FORMACIONES QUE OFRECEMOS

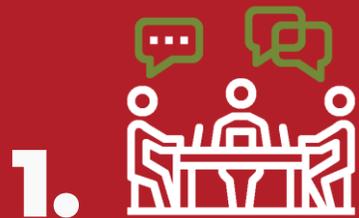
PARA QUÉ Y POR QUÉ | QUÉ CONSIGUES | QUÉ APRENDES CON CADA FORMACIÓN SHS®

6. VALOR AÑADIDO DE NUESTRAS FORMACIONES

7. ESQUEMA DE TRABAJO

FASES Y ACCIONES CON TUTORIZACIÓN Y/O CON PRÁCTICAS

Nuestra **misión profesional** es...



Acompañar a **PYMES** y **EMPRESAS FAMILIARES** a **Re-Organizar** Funciones y Responsabilidades, según el Paradigma Sistémico-HS[®], que aumenta la Motivación, la Implicación, el Compromiso y la Fidelidad ...



Consiguir que las empresas **AUMENTEN** sus **BENEFICIOS**, y los empleados tengan un **ALTO BIENESTAR** para su Motivación y Felicidad ...



Aumentar TU **VALOR**, el de tus equipos y el de tu empresa, convirtiendo TU **ROL** en un Elemento **MOTIVADOR** y de **SERVICIO** para todos ...



Gestionar la **SINGULARIDAD** de cada miembro de tu **EQUIPO**, como **MÁXIMO ACTIVO** de tu organización, hasta conseguir un alineamiento excelente

Las **7** realidades que resolvemos son...

1. DESORGANIZACIÓN.
2. APATÍA, DEJADEZ Y ESCASO COMPROMISO.
3. MUCHO ESFUERZO Y TRABAJO, CON POCO RESULTADO.
4. FALTA DE FORMACIONES INNOVADORAS Y DISRUPTIVAS.
5. DESMOTIVACIÓN E INMADUREZ Y FALTA DE LIDERAZGO.
6. CANSANCIO, ESTRÉS, ANSIEDAD Y FRUSTRACIÓN
7. INCAPACIDAD PARA TOMAR DECISIONES RÁPIDAS Y BENEFICIOSAS.



Nuestras herramientas son...

1. EL PARADIGMA SISTÉMICO-HS®

Conjunto de principios sistémicos, que optimiza el desarrollo organizacional, para la eficiencia en las relaciones inter e intra personales.

Este **Paradigma Sistémico-HS®** ha sido creado y desarrollado por Ángel de Lope, director de DHS/ISAL, teniendo como base la Hellinger Sciencia (HS) y otras herramientas holísticas, más su experiencia personal durante casi 40 años liderando equipos.

2. LAS PREGUNTAS POTENTES SHS®

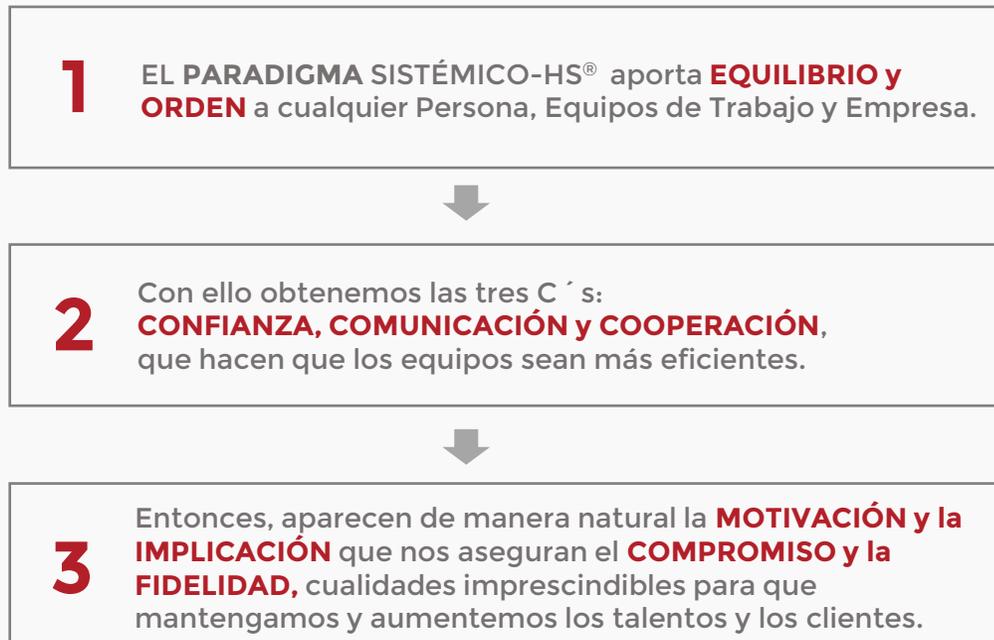
Sobre la Necesidad, la Ubicación y su Repercusión.

3. LAS PRÁCTICAS DE APLICACIÓN DE LA SHS®

Formación, Coaching, Mentoring y Consultoría Sistémica-HS®.



El Paradigma Sistémico-HS...





Servicios que ofrecemos

1.

Acompañamientos individuales y a equipos
para el Análisis de Problemas y la Toma de Decisiones.

2.

Formaciones grupales a medida
para el Desarrollo y Transformación de Personas, Equipos y Organizaciones.

3.

Asesoramiento para diseñar

- ESTRATEGIAS conscientes que permitan alcanzar grandes resultados,
- TRANSFORMACIONES culturales Integrativas de gran impacto y beneficios.
- VIABILIDADES para abrir nuevas líneas de negocio que permitan crecer y evolucionar.



Con los que conseguimos que las personas trabajen...

1. **Motivadas**, con ideas y objetivos claros.
2. **Aportando soluciones**, a las mejoras que proponen ellas mismas.
3. Sintiendo que están en una **buena empresa** y con **buenos jefes** que les valoran, reconocen y apoyan.
4. Con un **alto bienestar y rendimiento**, de forma duradera.
5. Con un buen **equilibrio** entre su vida personal y laboral.

ÁREAS EN QUE TRABAJAMOS.



DSH-ISAL, trabaja en diferentes áreas, tales como:

- Estrategia y logro de objetivos.
- Liderazgo y gestión sistémica de equipos.
- Habilidades directivas.
- Comunicación y reuniones eficientes.
- Motivación laboral y toma de decisiones.
- Negociaciones y mediación de conflictos.
- Gestión de las emociones en los equipos y en las organizaciones.

ACCIONES FORMATIVAS ...

... cada punto tiene vínculo directo a su explicación.

- 1. AUMENTAR LOS BENEFICIOS Y EL CLIMA LABORAL CON RAPIDEZ.**
- 2. LIDERAZGO EFICIENTE Y EXCELENTE.**
- 3. GESTIÓN DE EQUIPOS EFICACES Y MOTIVADOS.**
- 4. TRABAJAR JUNTOS CON ARMONÍA Y FLUIDEZ.**
- 5. LA EMPRESA FAMILIAR CON FLUIDEZ Y EFICIENCIA. RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y RELEVO GENERACIONAL EN ARMONÍA.**
- 6. REUNIONES CORTAS, PRODUCTIVAS Y MUY EFICIENTES.**
- 7. COMUNICACIÓN CLARA, CONCISA Y ALTAMENTE EFICIENTE.**
- 8. GESTIÓN DE EMOCIONES EN LOS EQUIPOS Y EN LAS ORGANIZACIONES.**



Valor Añadido

de nuestras Acciones Formativas SHS®

- 1 Aumenta el nivel de consciencia racional y emocional** sobre la forma de procesar e integrar las informaciones, conscientes e inconscientes, que llegan al ser humano al relacionarse con otras personas y con equipos de trabajo, permitiendo hacer interpretaciones que ayuden a la persona a ser consciente de los obstáculos que debe salvar para obtener los resultados que desea.
- 2 Aumenta la capacitación de los asistentes** para conocerse y comunicarse mejor con ellos mismos y con las personas con los que interactúan, comunicando directamente.
- 3 Promueve la aceptación de uno mismo y del entorno,** y desde ahí realizar el cambio personal necesario para conseguir relaciones humanas más sanas y equilibradas que nos permitan conseguir los objetivos, adquiriendo consciencia de los propios valores, creencias y comportamientos y cómo afectan a la vida diaria a la hora de relacionarse.
- 4 Enseña a gestionar la responsabilidad,** manteniendo la atención en lo importante para la persona, evitando el rol de víctima y la inacción.
- 5 Aumenta la seguridad** al usar las aportaciones Sistémicas-HS®, tanto en las personas como en los equipos, en cuanto que trabajamos con casos reales presentados por los participantes, pudiéndose experimentar el cómo aplicarlos a la vida diaria de cada uno, tanto en el ámbito personal como en el profesional.
- 6 En definitiva, aporta una cultura sistémica,** para el gran beneficio de todos.

Acciones formativas



1

AUMENTAR LOS BENEFICIOS Y EL CLIMA LABORAL CON RAPIDEZ, CON LA SHS®



¿PARA QUÉ AUMENTAR LOS BENEFICIOS Y EL CLIMA LABORAL CON RAPIDEZ, CON LA SHS®? Para que las empresas puedan mantenerse en el tiempo, necesitan crecer y desarrollarse y para ello, necesitan **beneficios**. Sin embargo, estos beneficios y este crecimiento, no se obtienen sin **personas motivadas e implicadas**. Esto se consigue, a través del **reconocimiento**, el **sentido de pertenencia** y la **confianza** en el sistema, que les proporciona un **altísimo bienestar**.

EL POR QUÉ DE ESTA FORMACIÓN: Cualquier organización y/o empresa, se crea para conseguir objetivos y entre ellos está, conseguir unos beneficios y unos resultados. Ahora bien, tenemos que saber que, para conseguir estos objetivos, necesitamos personas y hay que comprender, que al ser humano le gusta aportar lo que sabe y lo que conoce, a cambio de dos cosas principales: una **remuneración económica** que necesita para subsistir físicamente y un **reconocimiento** que le sirve para **nutrir su parte emocional**, que es el motor o elemento motivador del ser humano.

El objetivo de este curso es trabajar con lo que necesitan cada uno de los dos elementos fundamentales de cualquier organización. Por un lado, la empresa y el objetivo para el que se creó, necesitan tener recursos, tener beneficios y estar saneada. Y, por otro lado, las personas que componen la empresa y que van a hacer posible conseguir este objetivo, lo que quieren es tener bienestar a nivel global, entendiendo por ello una remuneración justa económica y un reconocimiento constante y duradero por el esfuerzo que realizan en la organización.

LO QUE CONSIGUES: Al finalizar esta formación, los propietarios y directivos habrán adquirido el conocimiento necesario para saber **cómo**:

- **Gestionar bien la importancia** de los **recursos humanos**, conociendo qué elementos son los que motivan, implican y fidelizan a los miembros de tu organización, a través de generarles una confianza, una excelente comunicación con una gran cooperación.
- **Conseguir los resultados** y los **beneficios** de una **manera eficiente**, rediseñando los organigramas en cuanto a funciones y responsabilidades para que haya el menor gasto de energía, la mayor eficiencia y el mínimo camino a recorrer para llegar a los objetivos de manera muy rápida, logrando lo que se quiere con el mínimo esfuerzo.

1

AUMENTAR LOS BENEFICIOS Y EL CLIMA LABORAL CON RAPIDEZ, CON LA SHS®

LO QUE VAN A APRENDER | CONTENIDO DEL CURSO

MÓDULO I

INTRODUCCIÓN Y SITUACIÓN ACTUAL

- Situación actual de la Organización
- Objetivos de la Organización
- Obstáculos
- A conseguir
- Problemas de la Organización

MÓDULO II

SISTÉMICA-HS® FUNDAMENTOS Y CONCEPTOS

- ¿En qué se basa?
 - ¿Qué es un sistema?
 - Sistemas personales y organizacionales.
- Características de la Sistémica-HS® aplicadas al **Aumento de Beneficios y a mejorar el Clima Laboral con rapidez.**

MÓDULO III

HERRAMIENTAS DE LA SISTÉMICA-HS® PARA AUMENTAR LOS BENEFICIOS Y EL CLIMA LABORAL CON RAPIDEZ

- Las leyes sistémicas-HS
 - Procedencia de las leyes
 - Las principales leyes Sistémicas aplicadas a la **Aumento de Beneficios y a mejorar el Clima Laboral con rapidez.**
 - Equilibrio:
 - Herramientas para detectar y resolver Necesidades
 - Orden: Responsabilidad Organizacional y Responsabilidad Posicional
 - Prevalencia, Reconocimiento y Aceptación
 - La SHS® para el Liderazgo 360°
 - La conciencia grupal
- Las configuraciones Sistémicas
 - ¿Qué son?
 - ¿Qué obtenemos?
 - ¿A quién le interesa?

MÓDULO IV

CONCLUSIONES DE LA SHS® PARA AUMENTAR LOS BENEFICIOS Y EL CLIMA LABORAL CON RAPIDEZ

- Situación actual del Equipo
- Cómo les gustaría estar
- Pasos que queréis dar hoy
- Qué estáis dispuestos a dar para conseguirlo

2

LIDERAZGO EFICIENTE Y EXCELENTE



¿PARA QUÉ, EL LIDERAZGO EFICIENTE Y EXCELENTE CON LA SHS®? El paradigma SISTÉMICO-HS®, le permite al directivo tomar consciencia de la existencia de unos principios sistémicos y de cómo actúan en la empresa, optimizando el **ejercicio del liderazgo y la dirección** de cualquier Persona, Equipo de Trabajo y Organización, **logrando empoderarse y empoderar a los miembros de la organización.**

EL POR QUÉ DE ESTA FORMACIÓN: La mejora de la evolución y éxito de la empresa depende primero del rumbo, el camino y las acciones que elija el líder y, segundo, de los aciertos que acumule en su desarrollo con sus equipos. La primera decisión concierne a la estrategia elegida, es decir, a la **definición de tareas y acciones a desarrollar para alcanzar el objetivo fijado (DIRECCIÓN).** La segunda, concierne a la **red de relaciones interpersonales que cree** y que permitan, por un lado, la comprensión y alcance de los objetivos y, por otro lado, la motivación e implicación de las personas necesarias para conseguir la máxima eficiencia en los resultados (**LIDERAZGO**). Para que ambas decisiones sean acertadas, se necesita una persona “Dirigente” y con habilidades de “Liderazgo” (el “Direc-Líder”). Este sabe enfocarse, poniendo **en el centro a las personas enfocadas al resultado.**

El objetivo de este curso es **desarrollar las competencias** que debe de tener un “Direc-Líder”, para lograr la resonancia emocional necesaria que permita a la organización conseguir una buena gestión empresarial para la consecución excelente y rápida de sus objetivos y la distribución de niveles correctos de autonomía y responsabilidad en toda la organización.

LO QUE CONSIGUES: Transformar tu forma de liderar, aumentando tus habilidades y competencias específicas, para **aumentar la efectividad en los resultados, y la motivación e implicación** en las personas.

- **Claridad y Concreción** para Analizar Problemas, Tomar decisiones y Dar soluciones.
- **Identificar y convertir las barreras** que frenan el avance, **en motores** que aceleren la consecución de resultados.
- Conocer las **claves de la motivación y la automotivación laboral**, para mejorar los **resultados.**
- Aprender la **Comunicación Sistémica Asertiva** altamente eficiente, que te permita gestionar las emociones, transmitiendo confianza, decisión y motivación, para conseguir los **resultados** deseados y un gran clima laboral.
- Alcanzar un **equilibrio** entre tu vida personal y profesional, aumentando tu bienestar.

2

LIDERAZGO EFICIENTE Y EXCELENTE

LO QUE VAN A APRENDER | CONTENIDO DEL CURSO

MÓDULO I

INTRODUCCIÓN Y SITUACIÓN ACTUAL

- Situación actual de la Organización
- Objetivos de la Organización
- Obstáculos
- A conseguir
- Problemas de la Organización

MÓDULO II

SISTÉMICA-HS® FUNDAMENTOS Y CONCEPTOS

- ¿En qué se basa?
 - ¿Qué es un sistema?
 - Sistemas personales y organizacionales.
- Características de la Sistémica-HS® aplicadas al **Liderazgo Eficiente y Excelente** de Personas, Equipos de Trabajo y Organizaciones.

MÓDULO III

HERRAMIENTAS DE LA SISTÉMICA-HS®

- Las leyes sistémicas-HS
 - Procedencia de las leyes
 - Las principales leyes Sistémicas aplicadas al **Liderazgo Eficiente y Excelente** de Personas, Equipos de Trabajo y Organizaciones.
 - Equilibrio:
 - Herramientas para detectar y resolver Necesidades
 - Orden: Responsabilidad Organizacional y Responsabilidad Posicional
 - Prevalencia, Reconocimiento y Aceptación
 - Principios del **Liderazgo Sistémico-HS®**
 - La conciencia grupal
- Las configuraciones Sistémicas
 - ¿Qué son?
 - ¿Qué obtenemos?
 - ¿A quien le interesa?

MÓDULO IV

COMUNICACIÓN SHS®

- La **Comunicación SHS®**: Introducción
- **Fases** en una Comunicación SHS®:
 - **Previa** a la Comunicación
 - **Durante** la Comunicación
 - **Después** de la Comunicación

MÓDULO V

CONCLUSIONES DE LA SHS® PARA LIDERAZGO EFICIENTE Y EXCELENTE DE PERSONAS, EQUIPOS Y ORGANIZACIONES

- Situación actual del Equipo
- Cómo les gustaría estar
- Pasos que queréis dar hoy
- Qué estáis dispuestos a dar para conseguirlo

3

GESTIÓN DE EQUIPOS EFICACES Y MOTIVADOS



¿PARA QUÉ, LA GESTIÓN DE EQUIPOS EFICIENTES Y MOTIVADOS, CON LA SHS®? La Gestión Sistémica-HS® de los equipos en las organizaciones, permite comprender cómo la **desconfianza afecta a la comunicación** entre los miembros de un equipo, **produciendo disminución** en su **cooperación, motivación y eficiencia**. La confianza crece, con un **intercambio equilibrado y un orden de funciones y responsabilidades bien establecido**.

EL POR QUÉ DE ESTA FORMACIÓN: Las empresas y organizaciones operan en un mercado global cada vez más incierto y competitivo, que demanda soluciones flexibles e innovadoras, tiempos de respuesta más cortos y mayor valor añadido para el cliente y el empleado. Por ello, requieren de nuevas estrategias y nuevas competencias para mantenerse a la cabeza.

La **gestión de equipos eficientes y motivados** se ha convertido en un **factor crítico para el desarrollo, crecimiento y éxito de la empresa**. Esto nos permite mejorar el rendimiento de la organización a través de una mejor **utilización de sus recursos**, a la vez, que logramos **incrementar la calidad del servicio prestado**.

Esta formación es el **primer paso para gestionar con eficacia y compromiso, los recursos humanos**.

LO QUE CONSIGUES: Transformar tu forma de gestionar equipos, aumentando tus habilidades y competencias específicas, para **aumentar la efectividad en los resultados, y la motivación e implicación** en las personas.

- Adquirir una **visión compartida y común** de todo el equipo y la organización, comprendiendo la singularidad de cada elemento e individuo, y la repercusión en la globalidad de la organización que los integra.
- Aprender la **Comunicación Sistémica Asertiva** altamente eficiente, que te permita gestionar las emociones, transmitiendo confianza, decisión y motivación, para conseguir los resultados deseados y un gran clima laboral.
- **Claridad y Concreción** para Analizar Problemas, Tomar decisiones y Dar soluciones.
- **Identificar y convertir las barreras** que frenan el avance, **en motores** que aceleren la consecución de resultados
- Alcanzar un **equilibrio** entre tu vida personal y profesional, aumentando su **bienestar**.

3

GESTIÓN DE EQUIPOS EFICACES Y MOTIVADOS

LO QUE VAN A APRENDER | CONTENIDO DEL CURSO

MÓDULO I

INTRODUCCIÓN Y SITUACIÓN ACTUAL

- Situación actual de la Organización
- Objetivos de la Organización
- Obstáculos
- A conseguir
- Problemas de la Organización

MÓDULO II

SISTÉMICA-HS® FUNDAMENTOS Y CONCEPTOS

- ¿En qué se basa?
 - ¿Qué es un sistema?
 - Sistemas personales y organizacionales.
- Características de la Sistémica-HS® aplicadas a la **Gestión de Equipos Eficientes**

MÓDULO III

HERRAMIENTAS DE LA SISTÉMICA-HS® PARA LA GESTIÓN DE PERSONAS, EQUIPOS Y ORGANIZACIONES

- Las leyes sistémicas-HS
 - Procedencia de las leyes
 - Las principales leyes Sistémicas aplicadas a la **Gestión de Personas, Equipos y Organizaciones**.
 - Equilibrio:
 - Herramientas para detectar y resolver Necesidades
 - Orden: Responsabilidad Organizacional y Responsabilidad Posicional
 - Prevalencia, Reconocimiento y Aceptación
 - La SHS® para el **Liderazgo 360°**
 - La conciencia grupal
- Las configuraciones Sistémicas
 - ¿Qué son?
 - ¿Qué obtenemos?
 - ¿A quién le interesa?

MÓDULO IV

CONCLUSIONES DE LA SHS® PARA LA GESTIÓN DE PERSONAS, EQUIPOS Y ORGANIZACIONES.

- Situación actual del Equipo
- Cómo les gustaría estar
- Pasos que queréis dar hoy
- Qué estáis dispuestos a dar para conseguirlo

4

TRABAJAR JUNTOS CON ARMONÍA Y FLUIDEZ



¿**PARA QUÉ, TRABAJAR JUNTOS CON ARMONÍA Y FLUIDEZ, CON LA SHS®?** Al Trabajar Juntos, con Armonía y Fluidéz en la Empresa, se logra conocer aquellos elementos que ayudan a la **creación de un entorno de eficiencia**, donde se produzca una **comunicación eficaz** entre las personas y no existan barreras para la **excelencia**, siendo éste el marco idóneo para el ejercicio del liderazgo, la construcción de equipos de trabajo y la influencia lateral.

EL POR QUÉ DE ESTA FORMACIÓN: Aprender a Trabajar Juntos, con Armonía y Fluidéz en la empresa, se ha convertido en un factor imprescindible para el desarrollo y el éxito de la misma. Solo de esta forma conseguimos mejorar la motivación laboral y el rendimiento de la organización a través de una mejor utilización de sus recursos (personas, medios, etc.), a la vez que logramos incrementar la satisfacción del cliente, al cumplir en tiempo y calidad a sus requerimientos.

Esta formación pretende, que los participantes conozcan y comprendan el alcance de las “Leyes del Éxito” en los equipos, en las empresas y en el trabajo, **mejorando el compromiso y la implicación de las personas**. Al mismo tiempo, aprender a **trabajar con sus pares**, a **gestionar equipos de trabajo** y también a **liderar a sus líderes**, respetándoles y reconociéndoles en su función y en su cargo, mientras siguen siendo operativo en el suyo.

LO QUE CONSIGUES: Organizar y priorizar las peticiones que vienen de tus superiores, aprendiendo a realizarlas de manera eficiente y con el menor gasto de energía.

- Tener una **Comunicación Sistémica Asertiva** (con gestión de emociones) y altamente eficiente, que transmita confianza, decisión y motivación, para conseguir resultados deseados y un gran clima laboral
- Aprender a “**liderar**” a tus líderes con respeto y eficiencia, aportando mejoras desde puestos de menor responsabilidad.
- **Automotivación laboral**, aceptando el trabajo a realizar y **adaptando tus conocimientos y hábitos** de trabajo, para **conseguir los resultados deseados**.
- Aprender a **pedir lo que necesitas** para conseguir realizar tu trabajo y qué hacer cuando no te lo dan.
- **Claridad y Concreción** para Analizar Problemas, Tomar decisiones y Dar soluciones.
- **Identificar y convertir las barreras** que frenan el avance, en **motores** que aceleren la consecución de resultados
- Alcanzar un **equilibrio** entre la vida personal y profesional, aumentando su bienestar.

4

TRABAJAR JUNTOS CON ARMONÍA Y FLUIDEZ

LO QUE VAN A APRENDER | CONTENIDO DEL CURSO

MÓDULO I

INTRODUCCIÓN Y SITUACIÓN ACTUAL

- Situación actual de la Organización
- Objetivos de la Organización
- Obstáculos
- A conseguir
- Problemas de la Organización

MÓDULO II

SISTÉMICA-HS® FUNDAMENTOS Y CONCEPTOS

- ¿En qué se basa?
 - ¿Qué es un sistema?
 - Sistemas personales y organizacionales.
- Características de la Sistémica-HS® al **Trabajar Juntos en la Empresa.**

MÓDULO III

HERRAMIENTAS DE LA SISTÉMICA-HS® PARA TRABAJAR JUNTOS CON ARMONÍA Y FLUIDEZ

- Las leyes sistémicas-HS
 - Procedencia de las leyes
 - Las principales leyes Sistémicas aplicadas al **Trabajo en Equipo.**
 - Equilibrio
 - Orden: Responsabilidad Organizacional
 - Orden: Responsabilidad Posicional
 - La SHS® para el **Trabajo en Equipo**
 - La conciencia grupal
- Las configuraciones Sistémicas
 - ¿Qué son?
 - ¿Qué obtenemos?
 - ¿A quien le interesa?

MÓDULO IV

CONCLUSIONES DE LA SHS® PARA EL TRABAJO EN EQUIPO CON ARMONÍA Y FLUIDEZ

- Situación actual del Equipo
- Cómo les gustaría estar
- Pasos que queréis dar hoy
- Qué estáis dispuestos a dar para conseguirlo

5

LA EMPRESA FAMILIAR CON FLUIDEZ Y EFICIENCIA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y RELEVO GENERACIONAL EN ARMONÍA



¿**PARA QUÉ, LA EMPRESA FAMILIAR CON ARMONÍA Y FLUIDEZ, CON LA SHS®?** El Paradigma Sistémico-HS® en la gestión de una empresa familiar, permite conocer cuál es tu posición en cada momento y la de cada miembro de los sistemas principales (Propiedad, Empresa y Familia), y los subsistemas que cohabitan a la vez. Qué funciones y/u obligaciones tienes, respecto de cada sistema y de cada miembro que los componen.

Integrar esta particularidad, reduce los conflictos y permite gestionar la empresa con mayor eficiencia e incluso, realizar el Relevo Generacional con gran Armonía y Beneficios para todos.

EL POR QUÉ DE ESTA FORMACIÓN: La particularidad principal de la empresa familiar es que **conviven tres sistemas** bajo el mismo paraguas: **la propiedad, la empresa y la familia**. Esta característica genera una gran distorsión porque mientras en un sistema una persona tiene que “dar-recibir” por ser miembro, en el otro puede que no tenga el derecho de hacerlo. **En muchas ocasiones, tampoco está clara la diferencia entre socios y ejecutores (elementos funcionales), mientras que en la familia todos son miembros.**

Los grandes retos en la dirección de una empresa familiar son:

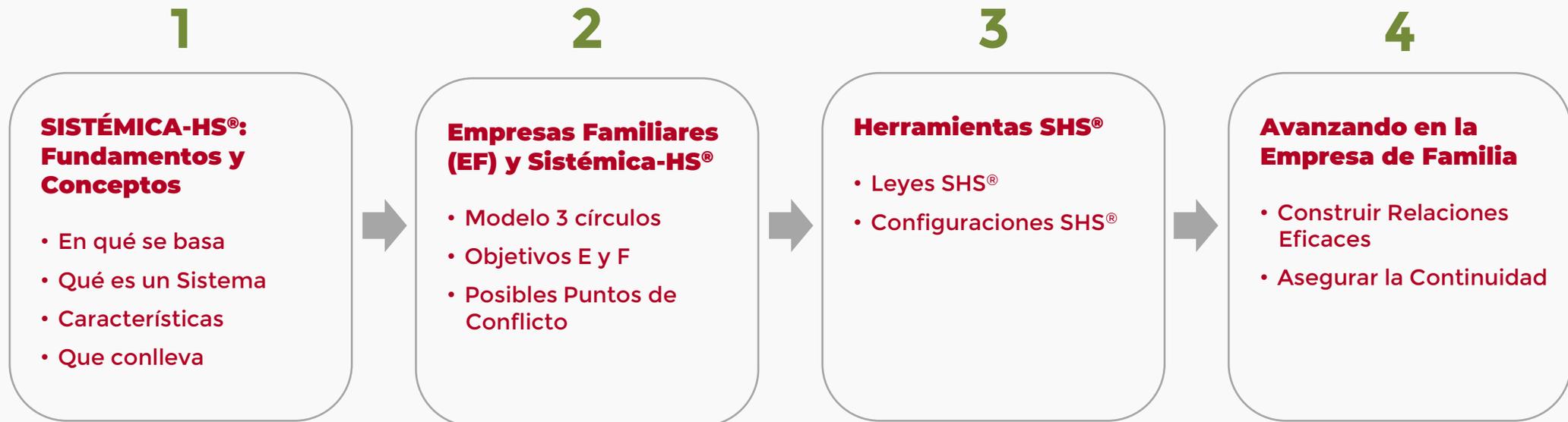
- **Mejorar la comunicación**, adquirir una visión compartida, evitar las peleas y las rivalidades.
- **Saber en qué sistema se está** y cuál es el **lugar y la función** de cada uno. Esto permite una gran armonía y evolución, aunque generalmente, no está claro ni explicitado.
- **Realizar un protocolo de sucesión familiar** que favorezca una evolución beneficiosa para la empresa y la familia.

LO QUE CONSIGUES: Aprender a **no mezclar las funciones y los roles de cada persona** dependiendo del sistema en el que se está.

- Tomar conciencia de la importancia de “colocarse” en tu sistema familiar, para no descolocarte en el sistema laboral.
- Aprender a **observar lo que interfiere, resta y frena el avance de cada uno de los sistemas** y de cada miembro en concreto.
- Identificar los **beneficios** y los **problemas de no aplicar las leyes Sistémicas-HS**.
- **Aumentar el rendimiento** de la empresa y su **producción**, así como el **clima laboral** y el bienestar de la persona.
- **Conocer las claves** para realizar una **sucesión familiar**, sin provocar perturbaciones en el sistema laboral para que la evolución de éste sea muy beneficiosa.
- Alcanzar un **equilibrio** entre la vida familiar y profesional.

5

LA EMPRESA FAMILIAR CON FLUIDEZ Y EFICIENCIA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y RELEVO GENERACIONAL EN ARMONÍA



5

LA EMPRESA FAMILIAR CON FLUIDEZ Y EFICIENCIA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y RELEVO GENERACIONAL EN ARMONÍA

LO QUE VAN A APRENDER | CONTENIDO DEL CURSO

MÓDULO I

SISTÉMICA-HS® (FUNDAMENTOS Y CONCEPTOS BÁSICOS)

- ¿En qué se basa?
- ¿Qué permite?
- ¿Qué es un sistema?
- Principales características de la SHS® en la **Empresa familiar**
- ¿Qué obtenemos?

MÓDULO II

LAS EMPRESAS FAMILIARES + LA SISTÉMICA-HS®

- Modelo de los 3 círculos (Davis y Tagiuri)
- Objetivos Familia y Empresa
- Posibles PUNTOS DE CONFLICTO

MÓDULO III

HERRAMIENTAS DE LA SISTÉMICA-HS® (I) LAS LEYES SISTÉMICAS EN LAS EMPRESAS FAMILIARES

- Procedencia
- Las leyes Sistémicas aplicadas a la Familia y las Organizaciones.
 - Prevalencia y Responsabilidad (Orden) en la familia y en el sistema laboral.
- Las leyes sistémicas para todos los sistemas.
 - Pertenencia - Prevalencia - Equilibrio
- Las leyes sistémicas para las organizaciones.
 - Responsabilidad - Reconocimiento - Aceptación
- La conciencia grupal
- La Sistémica-HS® aplicada al Liderazgo
 - Principios del Liderazgo Sistémico-HS® - El Líder 360°

MÓDULO IV

HERRAMIENTAS DE LA SISTÉMICA-HS® (II) LAS CONFIGURACIONES ESPACIALES EN LAS EMPRESAS FAMILIARES

- El Trabajo Sistémico
- Modos de aplicación
- Sesiones Prácticas de Configuraciones

MÓDULO V

CÓMO CONSTRUIR UNA RELACIÓN EFICAZ DENTRO DE LA EMPRESA FAMILIAR (PARTE I)

- Puntos a fijarse en la relación Empresa-Familia para que esta sea EFICAZ.
- ¿A **dónde** pertenezco y **cuál** es mi lugar?
- Mis valores en cada sistema

MÓDULO V

CÓMO ASEGURARNOS LAS RELACIONES EN LA EMPRESA FAMILIAR (PARTE II)

- Como llevarla a cabo sistémicamente
- Elementos a tener en cuenta
- Proceso de Planificación
- Mandamientos para la sucesión
- Protocolo familiar
 - Objetivos - Estructura - Tipos - Contenido

6

REUNIONES CORTAS, PRODUCTIVAS Y MUY EFICACES



¿PARA QUÉ, REUNIONES CORTAS, PRODUCTIVAS Y MUY EFICIENTES, CON LA SHS®? Conseguir reuniones de trabajo eficaces y con el menos gasto energético en la empresa, es posible. Logra desarrollar la **Confianza**, la **Comunicación** y la **Cooperación**, herramientas imprescindibles en cualquier equipo de trabajo, para conseguir objetivos exitosos y excelentes en cualquier organización.

EL POR QUÉ DE ESTA FORMACIÓN: Muchos de los problemas dentro y fuera de las empresas son a consecuencia de la pobre comunicación que se tenga. Por comunicación entendemos el compartir una información **racional** y/o **emocional**, poniéndola en común, confirmando con la otra persona su **significado** y **valoración**. Y eso no se consigue plenamente, sin tener en cuenta la **comunicación no verbal**.

Nos comunicamos para **transmitir una necesidad propia** (consciente o inconsciente) bien porque **“tengo”** que hacerlo, dependiendo de mi puesto y mi responsabilidad, y/o bien porque **“quiero”**, me apetece y/o necesito comunicar algo. **Lo ideal** en una comunicación es que el **“tengo”** y el **“quiero”** **vayan unidos** en el mayor número de veces.

En general, la comunicación eficaz debe hacerse de manera bilateral, siempre teniendo en cuenta quien soy yo y quien es el otro en el sistema en el que estoy. Una vez nos hemos comunicado, esperaremos un tiempo para ver el resultado que ha producido mi comunicación, sabiendo que no debemos actuar con supuestos, sino comprobar los resultados.

LO QUE CONSIGUES: Aprender la **Comunicación Sistémica Asertiva** altamente eficiente, que te permita gestionar las emociones, trasmitiendo confianza, decisión y motivación, para conseguir los resultados deseados y un gran clima laboral.

- Controlar el proceso y los **elementos** de la **comunicación SHS®**.
- **Adquirir consciencia del tipo de conversaciones** que mantienes contigo mismo y en tu red de relaciones.
- Gestionar eficientemente las **situaciones conflictivas**.
- Aumentar el nivel de consciencia sobre la forma de **procesar las informaciones conscientes e inconscientes** que llegan y salen del ser humano.

6

REUNIONES CORTAS, PRODUCTIVAS Y MUY EFICACES

LO QUE VAN A APRENDER | CONTENIDO DEL CURSO

MÓDULO I

La COMUNICACIÓN SHS® - INTRODUCCIÓN

- Qué es una reunión y cómo se convoca
- Para qué sirve una reunión
- ¿Qué ocurre normalmente en las empresas con las reuniones?
- Beneficios
- Características
- Conclusión

MÓDULO II

PASOS PARA QUE UNA REUNIÓN SEA EFICIENTE Y ECOLÓGICA

➤ 1. ANTES: PREPARACIÓN de las reuniones:

- 6 puntos a tener en cuenta.

- Objetivo
- Histórico
- Quienes y Cuando
- Entorno y Estrategia
- Diseñar la reunión - Esquema de la reunión
 - Orden del día - Partes y Tiempos - Acta
- Involucrar a la gente

➤ 2. DURANTE: DESARROLLO de las reuniones:

- 9 pasos a tener en cuenta en la reunión:

- Apertura - Lectura del Histórico - Exposición - Propuestas - Votación - Decisiones - Plan de Acción - Ruegos y preguntas - Valoración.

MÓDULO II

➤ 3. DESPUÉS: SEGUIMIENTO de la reunión

- 4 pasos posteriores para la eficacia y eficiencia de las reuniones:
 - Redactar y enviar Acta
 - Evaluación de la reunión
 - Seguimiento
 - Resultados y valoración

➤ ¿Y ahora qué?

7

COMUNICACIÓN CLARA, CONCISA Y ALTAMENTE EFICIENTE



¿**PARA QUÉ LA COMUNICACIÓN CLARA, CONCISA Y ALTAMENTE EFICIENTE, CON LA SHS®?** La mejora de la Comunicación y el Lenguaje No Verbal SHS®, permiten **comunicarnos** dentro de la empresa, expresando las propias convicciones y derechos, poniendo límites cuando resulte necesario y **prestando atención** a aquellos **elementos que generan conflicto** en la comunicación con los demás.

Siempre, **teniendo presente** el **puesto** que se ocupa en el equipo de trabajo y en la empresa, y la **responsabilidad** que se tiene dentro de ella.

EL POR QUÉ DE ESTA FORMACIÓN: Muchos de los problemas dentro y fuera de las empresas son a consecuencia de la pobre comunicación que se tenga. Por comunicación entendemos el compartir una información **racional y/o emocional, poniéndola en común, confirmando con la otra persona su significado y valoración.** Y eso no se consigue plenamente, sin tener en cuenta la **comunicación no verbal.**

Nos comunicamos para **transmitir una necesidad propia** (consciente o inconsciente) bien porque **“tengo”** que hacerlo, dependiendo de mi puesto y mi responsabilidad, y/o bien porque **“quiero”**, me apetece y/o necesito comunicar algo. **Lo ideal** en una comunicación es que el **“tengo”** y el **“quiero”** **vayan unidos** en el mayor número de veces.

En general, la comunicación eficaz debe hacerse de manera bilateral, siempre teniendo en cuenta quien soy yo y quien es el otro en el sistema en el que estoy. Una vez nos hemos comunicado, esperaremos un tiempo para ver el resultado que ha producido mi comunicación, sabiendo que no debemos actuar con supuestos, sino comprobar los resultados.

LO QUE CONSIGUES: Aprender la **Comunicación Sistémica Asertiva** altamente eficiente, que te permita gestionar las emociones, trasmitiendo confianza, decisión y motivación, para conseguir los resultados deseados y un gran clima laboral.

- Controlar el proceso y los **elementos de la comunicación SHS®.**
- **Adquirir consciencia del tipo de conversaciones** que mantienes contigo mismo y en tu red de relaciones.
- Gestionar eficientemente las **situaciones conflictivas.**
- Aumentar el nivel de consciencia sobre la forma de **procesar las informaciones conscientes e inconscientes** que llegan y salen del ser humano.

LO QUE VAN A APRENDER | CONTENIDO DEL CURSO

MÓDULO I

LA COMUNICACIÓN SHS® - INTRODUCCIÓN

- ¿Qué entendemos por COMUNICACIÓN?
- PARA QUÉ nos comunicamos
- La ESCUCHA
- Principales ERRORES en la COMUNICACIÓN

MÓDULO II

FASES EN LA COMUNICACIÓN SHS®

- 1. PREVIA a la Comunicación
 - Reflexión ANTES de iniciar la comunicación
 - ¿Qué y Para Qué?
 - ¿A Quién? - ¿Cuándo? - ¿Cómo?

MÓDULO II

- 2. DURANTE la Comunicación
 - Establecer Rapport
 - Conectar Emocionalmente
 - La Escucha Activa
 - Obstáculos en la Comunicación
 - Elementos:
 - Lenguaje Verbal: La Palabra
 - Preguntar vs Afirmar
 - Lenguaje No Verbal (LNV):
 - La Voz - El tono -Asertividad
 - El lenguaje corporal
 - ❖ El Comunicador No Verbal
 - ✓ Características
 - ✓ Canales del LNV
- 3. DESPUÉS de la Comunicación
 - Reflexiones

8

GESTIÓN DE EMOCIONES EN LOS EQUIPOS Y EN LAS ORGANIZACIONES



¿PARA QUÉ, LA GESTIÓN DE EMOCIONES EN LOS EQUIPOS Y LAS ORGANIZACIONES, CON LA SHS®? Al trabajar las Emociones en los Equipos y las Organizaciones, se logra un aumento de la motivación laboral. Para ello, es necesario aprender a comunicarse en diferentes niveles con el equipo, aunque primero habrá que aprender a hacerlo con uno mismo, **mejorando la comunicación emocional**. **Curso fundamentalmente experimental y vivencial**, compartiendo en un entorno diferente al habitual de trabajo y comunicando desde un punto distinto al que hacemos en el día a día en la empresa.

EL POR QUÉ DE ESTA FORMACIÓN: Una buen conocimiento y manejo de la parte emocional, nos proporciona un mayor bienestar laboral, debido a que tenemos más conocimiento de lo que nos ocurre a nosotros y a las personas con las que nos relacionamos. Ser capaz de tener una comunicación emocional, además de la intelectual, nos hace ser personas más completas y capaces de poder dar lo mejor de nosotros.

Dar cabida a las emociones, ayuda a poder ser más eficaces y felices, imprescindible a la hora de conseguir un liderazgo con éxito y unas relaciones laborales y personales con futuro y profundidad.

Hacernos conscientes también de la importancia del **momento presente**, ayudara a la **MEJORA del equipo** y al **aumento de su MOTIVACION laboral**.

Se pretende hacer un **trabajo outdoor** con el equipo, para potenciar su unión a través del mindfulness, dinámicas emocionales de alto impacto, la experimentación emocional y el contacto con la naturaleza, **profundizando en la COMUNICACIÓN EMOCIONAL de manera individual** (con uno mismo) **y con el resto del equipo**.

LO QUE CONSIGUES: Mejorar la forma de relacionarte y de compartir dentro de los equipos de trabajo.

- **Conocer tus emociones y las del equipo** para utilizarlas a tu favor y al del equipo y no en contra.
- **Identificar comportamientos y dinámicas**, que mejoran la relación entre los miembros del equipo.
- **Tener más manejo de las situaciones con gran carga emocional**.
- **Mindfulness y atención plena y consciente para la mejora de tu concentración y tu bienestar personal y laboral**.

LO QUE VAN A APRENDER | CONTENIDO DEL CURSO

MÓDULO I

LA ORGANIZACIÓN, LOS EQUIPOS Y LAS PERSONAS. SUS EMOCIONES.

- ¿Qué son?
 - Emociones
 - Sentimientos
- ¿Para qué tenerlos en cuenta en la empresa?
- ¿Qué hacemos con ellas?
 - En el trabajo
 - En nuestra vida personal
- Primarias
 - ¿Cuántas distinguimos?
 - Darse cuenta
 - Aprender a distinguirlas
 - Perderlas el miedo
 - Hablar de ellas
 - Lenguaje para nombrarlas
- Secundarias
 - Cuanto nos debilitan
- La Respiración, fuente inagotable de fuerza.
- Preguntándole al cuerpo. Como responde y como nos avisa

MÓDULO VIVENCIAL y EXPERIMENTAL (OUT DOOR)

MINDFULNESS DINÁMICAS INDIVIDUALES Y GRUPALES PARA PROFUNDIZAR Y EXPERIMENTAR EN LAS EMOCIONES MÍAS Y DEL GRUPO



Esquema de trabajo

Esquema de trabajo:

FASES Y ACCIONES

OPCIONAL:
 PROPUESTA CON
 TUTORIZACIÓN O
 CON PRÁCTICAS



VOLVER A **CONTENIDO**



Te deberemos la serie de Netflix, pero **te conseguimos...**

MÁS BENEFICIOS

PARA LAS EMPRESAS, ORGANIZACIONES, PROPIETARIOS Y SOCIOS;

Y **MÁS BIENESTAR**

PARA LOS EMPLEADOS Y COLABORADORES,

A TRAVÉS DE...

UNA... **REORGANIZACIÓN EMPRESARIAL,**

UN... **DESARROLLO ORGANIZACIONAL** Y

UNA... **TRANSFORMACIÓN CULTURAL.**

¡Y ESTO ES POSIBLE!



iContáctanos!



(+34) 91 029 88 58 - 639 207 909

contacta@dshumano.com

www.dshumano.com



Ángel de Lope Alemán

